



## PROCEDURA PER EFFETTUARE UN RESO

1 - Ordine n°(\*): \_\_\_\_\_

\*trovi il tuo numero ordine sulla mail che mrMeg® ti ha inviato dopo il tuo acquisto oppure sulla Lettera di Vettura che trovi sul pacco ricevuto.

2 - Nome e cognome: \_\_\_\_\_

3 - Indirizzo: via \_\_\_\_\_

cap \_\_\_\_\_ località \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_

4 - Numero di telefono: \_\_\_\_\_

5 - Email: \_\_\_\_\_

6 - Allega questo documento dentro il pacco con il prodotto che vuoi sostituire.

### INDIRIZZO DI SPEDIZIONE RESO:

Sintiatec s.a.s. di Minisini Claudio  
Via Cottonificio 129B  
33100 (UD)  
ordini@mr-meg.com  
Recapito x corriere: cell. +39 348 0158038



## MOTIVO DEL RESO\*:

- A) hai sbagliato taglia?
- B) hai ricevuto un prodotto difettato?
- C) hai ricevuto un prodotto diverso da quello ordinato?
- D) per qualsiasi altro motivo vuoi rendere il prodotto?

### A) HAI SBAGLIATO TAGLIA?

1 - Inserisci il prodotto che hai ordinato (modello + taglia): \_\_\_\_\_

---

2 - Scegli un' opzione:

- A) inserisco la taglia che voglio in sostituzione: \_\_\_\_\_
- B) desideo cambiare il prodotto con un altro di pari prezzo?

Modello (o codice articolo) e taglia:

---

N.B: controlla sul sito [www.mr-meg.com](http://www.mr-meg.com) che tale prodotto sia disponibile.

- C) desidero ricevere un buono
- D) desidero ricevere il rimborso

#### \*ATTENZIONE:

- Il reso merce è a carico tuo e puoi utilizzare qualsiasi servizio di spedizione. Ricorda di fornire e conservare il Tracking Number (codice identificativo della spedizione, fornito dal corriere)
- La spedizione del nuovo prodotto avverrà entro 72 ore dal ricevimento del prodotto errato.

## B) HAI RICEVUTO UN PRODOTTO DIFETTATO?

1 - Indica la tua preferenza:

Reinvio

Rimborso

Prodotto pari prezzo

2 - Invia una e-mail a [ordini@mr-meg.com](mailto:ordini@mr-meg.com) con queste specifiche:

OGGETTO: PRODOTTO FALLATO / NUMERO ORDINE(\*):\_\_\_\_\_

3 - Allega un'immagine chiara del difetto

4 - Nel corpo della mail indica il problema del prodotto e fornisci un tuo recapito telefonico. MrMeg® ti risponderà entro 24/48 ore per risolvere il problema.

### **\*ATTENZIONE:**

- Il reso merce è totalmente a carico di mrMeg®

## C) HAI RICEVUTO UN PRODOTTO DIVERSO DA QUELLO ORDINATO?

1 - Indica la tua preferenza:

Reinvio prodotto corretto

Rimborso

2 - Invia una e-mail a [ordini@mr-meg.com](mailto:ordini@mr-meg.com) con queste specifiche:

OGGETTO: PRODOTTO SBAGLIATO / NUMERO ORDINE(\*):\_\_\_\_\_

3 - Allega un'immagine chiara del difetto

4 - Nel corpo della mail indica il prodotto che avevi ordinato e fornisci un tuo recapito telefonico. MrMeg® ti risponderà entro 24/48 ore per risolvere il problema.

### **\*ATTENZIONE:**

- Il reso merce è totalmente a carico di mrMeg®

## D) PER QUALSIASI ALTRO MOTIVO VUOI RENDERE IL TUO PRODOTTO?

1 - Invia una e-mail a [ordini@mr-meg.com](mailto:ordini@mr-meg.com) con queste specifiche:

OGGETTO: PRODOTTO DA RENDERE / NUMERO ORDINE(\*):\_\_\_\_\_

2 - Nel corpo della mail indica il prodotto che vuoi rendere, la motivazione e se desideri sostituirlo con un altro prodotto o ricevere il rimborso; fornisci un tuo recapito telefonico. MrMeg® ti risponderà entro 24/48 ore per risolvere il problema.

### **\*ATTENZIONE:**

- Il reso merce è a carico tuo e puoi utilizzare qualsiasi servizio di spedizione. Ricorda di fornire e conservare il Tracking Number (codice identificativo della spedizione, fornito dal corriere)